

Política de Privacidad:

H&K International Inc. Política de Privacidad en línea Nuestro compromiso de Privacidad

Esta Política de Privacidad es efectiva desde 18/04/2018.

La privacidad de sus datos personales es importante para nosotros. Como parte de nuestro compromiso de privacidad de sus datos personales, proporcionamos este aviso que explica nuestras prácticas de información en línea y las elecciones que puede hacer sobre la forma en la que sus datos personales se recogen y se utilizan en esta página. Para hacer que este aviso sea fácil de fácil acceso, aparece disponible en nuestra página de inicio.

Las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de Privacidad son sólo para este sitio. Si enlaza o visita cualquier otro sitio web afiliado a H&K, por favor, revise las políticas de privacidad publicadas en esos sitios.

Los Datos Personales que Recopilamos

En general, cuando visita nuestro sitio, permanece anónimo, pero en algunas páginas necesita proporcionar datos personales para registrarse, solicitar productos y comunicarse con H & K. Los tipos de datos personales recopilados en estas páginas pueden incluir:

Nombre, empresa, número de cliente (si corresponde), dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax e información de la tarjeta de crédito / débito / compra.

También le permitimos enviar información sobre otras personas. Por ejemplo, solicitamos que nos proporcione información sobre otros usuarios de su organización. Los tipos de datos personales que pueden recopilarse sobre otras personas en estas páginas incluyen: el nombre de otro usuario y la información de contacto.

Forma en que usamos los datos Personales

Utilizamos los datos personales que nos proporciona cuando realiza un pedido o accede a esta página para completar ese pedido y proporcionar una experiencia de compra más personalizada. También divulgamos estos datos personales a terceros, como procesadores de pagos, para completar pedidos.

Mantenemos la información de la tarjeta de crédito / débito / compra solo hasta que se procese el pago de su pedido. H & K no almacena ninguna información de tarjeta de crédito / débito y toda la información de tarjeta de crédito almacenada por la compañía de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito utilizada por H & K se almacena de forma segura y se utiliza solo para facilitar futuras compras a H & K.

También utilizamos su información para comunicarnos con usted, por ejemplo, para responder a los correos electrónicos y la correspondencia que recibimos, para confirmar su pedido, enviar más información sobre actividades promocionales y para notificarle sobre cambios importantes en la funcionalidad de la Web.

Podemos utilizar su información para hacer recomendaciones de productos adicionales u ofertas especiales, y para proporcionarle actualizaciones sobre nuevos productos que creemos que pueden ser de su interés. Si no desea recibir esta información en el futuro, contáctenos a customer.services@hki.com.

De vez en cuando, podemos compartir cierta información con terceros seleccionados, incluidos otros afiliados de H & K que puedan ser de su interés. Si no desea que compartamos su información, contáctenos a customer.services@hki.com

Podemos divulgar datos personales en respuesta a un proceso legal o cuando creemos de buena fe que la ley lo exige, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de una agencia de aplicación de la ley.

No usaremos ni compartiremos los datos personales que se nos proporcionen en línea de maneras no relacionadas con las descritas anteriormente sin antes brindarle la oportunidad de optar por no participar o prohibir dichos usos no relacionados.

Personalización y acumulación de datos

Usamos información no identificable y acumulada para diseñar mejor nuestro sitio web y recopilar información para la gestión de productos y el desarrollo de ventas en H & K. Por ejemplo, podemos decirle a nuestro personal de ventas y marketing que "X" número de personas visitó un área determinada en nuestro sitio web. No divulgaremos nada que pueda usarse para identificar a esas personas. Esta información agregada también se puede compartir con los afiliados de H & K.

Nuestro compromiso con la Seguridad de los datos personales

Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y de gestión para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea. Cuando realiza pedidos o accede a la información de su cuenta, ofrecemos el uso de un servidor seguro. El software de servidor seguro recibe información encriptada a través de Secure Sockets Layer (SSL) de su navegador de Internet que encripta la información que ingresa antes de enviarla y evita que alguien más la lea mientras la información viaja desde su ordenador al nuestro. La tecnología SSL de Verisign es utilizada por este sitio web. Si aún le preocupa hacer un pedido en línea, llame a un representante de atención al cliente al número de teléfono de la orden dedicada para cada ubicación de H & K y haga su pedido por teléfono.

Cookies

H & K utiliza cookies en este sitio web con el fin de mantener una identificación de comprador que nos permite realizar un seguimiento de los artículos en su carrito de compras. También usamos cookies que son para identificar quién es usted después de iniciar sesión o registrarse. Estas cookies también se pueden utilizar para crear una visita más personalizada cada vez que visita nuestro sitio web, por ejemplo, al informarle sobre las novedades en nuestro sitio web desde su última visita. Las "cookies" son pequeñas piezas de información que su navegador almacena en el disco duro de su ordenador.

Privacidad de los menores

H&K no tiene intención alguna de recopilar datos personales de menores en esta web.

Cómo puede acceder o corregir su información

Puede acceder y corregir los datos personales que recopilamos en línea y mantenerlos haciendo clic en "Su cuenta" e introduciendo su identificación de usuario y contraseña. Usted es el único responsable del mantenimiento y la seguridad de su identificación de usuario y contraseña. Para otras preguntas relacionadas con la actualización o el cambio de la información de su cuenta, envíe un correo electrónico a customer.services@hki.com. Si los errores en sus datos personales no se pueden corregir accediendo a "Su cuenta", póngase en contacto con nosotros mediante la información de contacto que aparece a continuación. También puede contactarnos usando la información a continuación para solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros, electrónicos o de otra manera. Sin embargo, tendremos que mantener cierta información sobre sus compras de productos en nuestros registros para fines tales como la garantía y la información del producto.

Recopilación de información por webs de terceros

A veces podemos ofrecer promociones o especiales patrocinados o copatrocinados por terceros. En virtud de su patrocinio, estos terceros pueden obtener datos personales que usted envíe para participar en la promoción o especial. Le avisaremos en el momento de solicitar los datos personales si los patrocinadores de terceros obtendrán dicha información y los usos a los que se destinarán estos datos.

Cambios a la Política

Nuestras prácticas de privacidad, como el propio medio en línea, están sujetas a cambios. Si hacemos algún cambio, se lo notificaremos publicando un anuncio prominente en nuestro sitio web.

Cómo contactarnos

Si tiene otras preguntas o inquietudes sobre estas políticas de privacidad o desea que su información de identificación personal se elimine de nuestros registros, envíe un correo electrónico a customer.services@hki.com o escriba a:

Europe:

Fábrica y dirección de la central:

H & K Distribution Limited / H & K Equipment Limited
1 Cosford Lane
Swift Valley
Rugby
Warwickshire
CV21 1QN
Phone: +44 (0) 8707 200 544
Order line: +44 (0) 8707 200 554.