

Política de Privacidade:

H&K International Inc. Política de Privacidade on line O Nosso Compromisso com a Privacidade

Esta Política de Privacidade é efectiva desde 18/04/2018.

A proteção dos seus dados pessoais é importante para nós. Como parte do nosso compromisso para com a proteção dos seus dados pessoais, nós fornecemos este documento para explicar tanto as nossas práticas de informação online como as decisões que pode tomar relacionadas com a forma de como são recolhidos e utilizados os seus dados pessoais nesta página web. Para que este documento seja fácil de encontrar, vamos pô-lo à sua disposição na página de início.

As práticas de privacidade estabelecidas nesta Política de Privacidade são apenas para este site. Se entra em algum vínculo relacionado ou visita outros sites afiliados à H&K, consulte as políticas de privacidade publicadas nesses sites..

Los Dados Pessoais que Recolhemos

No geral, quando visita a nossa página web, o seu perfil permanece-se anónimo, mas em algumas páginas, é necessário que nos forneça os seus dados pessoais para ser registado, pedir productos ou para contactar com a H&K. O tipo de dados pessoais recolhidos nestas páginas incluem:

Nome, empresa, número de cliente (se é aplicável), morada, e-mail, número de telemóvel, fax e informação sobre cartão de débito/cartão de crédito/cartão de compra.

Também permitimos que envie informação sobre outras pessoas. Como por exemplo, podemos solicitar que nos forneça alguma informação sobre algum usuario da sua empresa. Os tipos de dados pessoais que podem ser recolhidos sobre outras pessoas nestas páginas incluem: nome desse outro usuario e informação de contacto.

Como usamos os seus dados pessoais

Utilizamos os seus dados pessoais ao fazer um pedido ou quando, ao entrar neste site para concluir um pedido. Desta forma, podemos fornecer-lhe uma experiência de compra mais adaptada às suas necessidades. Esses mesmos dados também são fornecidos a terceiros, como processadores de pagamento, para finalizar os seus pedidos.

Só mantemos os dados dos cartões de débito/crédito ou cartão de compra até que o pagamento do seu pedido esteja em proceso. A H&K não guarda nenhuma informação de cartões de débito/crédito. Todas essas informações relacionadas são guardadas pela empresa processadora de cartões de crédito cuja informação será apenas usada para facilitar futuras compras com a H&K.

Também se utiliza estes dados para comunicar consigo, como por exemplo, para responder a um e-mail ou correspondencia que recebemos, confirmar pedidos seus, enviar informações sobre promoções e para notificá-lo sobre alterações importantes no site.

Podemos usar a sua informação para recomendar-lhe produtos adicionais ou ofertas especiais e para fornecer atualizações sobre novos produtos que acreditamos ser de seu interesse. Se não quiser receber este tipo de informações no futuro, entre em contato conosco pelo e-mail: customer.services@hki.com.

.A cada certo tempo, poderemos compartilhar certa informação com terceiros seleccionados, incluindo outros afiliados da H&K que possam ser de seu interesse. Se não estiver de acordo, contacte-nos pelo e-mail: customer.services@hki.com

Podemos divulgar dados pessoais em resposta a um processo legal ou quando acreditarmos de boa fé que a lei o exige, como por exemplo, em resposta a uma ordem judicial, intimação ou solicitação de uma agência de aplicação da lei.

Não usaremos ou compartilharemos os seus dados pessoais online de maneiras não relacionadas às descritas acima, sem antes fornecermos-lhe a oportunidade de recusar ou proibir outros usos não relacionados.

Personalização e acumulação de dados

Utilizamos informações não identificáveis e acumuladas para melhorar o desenho do nosso site. Também recolhemos para o gerenciamento de productos e desenvolvimento de vendas na H&K. Por exemplo, podemos dizer à nossa equipa de marketing o número de individuos que visitaram uma determinada área no nosso site. Não divulgamos nada que possa ser usado para identificar esses indivíduos. Essas informações acumuladas também podem ser compartilhadas com afiliados da H&K.

Nosso compromisso com a segurança de dados pessoais

Neste caso, implementamos procedimentos físicos, electrónicos e de gestão para guardar e assegurar a informação que recolhemos online. Quando realiza pedidos ou acede a informação da sua conta, oferecemos o uso de um servidor seguro. O software de um servidor seguro recebe informação encriptada a través de Secure Sockets Layer (SSL) do seu navegador de Internet que encripta a informação que entra antes de enviá-la, de modo a evitar que alguém mais a leia enquanto a informação viaja desde o seu computador ao nosso sistema. A tecnologia SSL de Verign é utilizada por este site.

Se ainda tem dúvidas sobre se fazer algum pedido online, contacte com algum representante de atenção ao cliente para o número de telefone da ordem dedicada a cada localização da H&K e faça o seu pedido por telefone.

Cookies

A H&K utiliza cookies neste site com o fim de manter a identificação do comprador que nos permite realizar um seguimento dos artículos que insere do seu carro das compras. Também são usadas as cookies que se usam para identificar quem é o usuário depois de iniciar sessão ou de fazer um registo no site.

Estas cookies também servem para criar uma visita mais personalizada para as próximas vezes que o usuário entra no site, por exemplo, ao informar-lhe sobre as novidades no nosso site desde a sua última visita. As cookies são pequenas peças de informação que o seu navegador guarda no disco duro do seu computador.

Privacidade de crianças

A H&K não tem intenção de recolher dados pessoais de crianças neste site.

Como pode aceder ou corrigir suas informações

Pode aceder e corrigir os dados pessoais que recolhemos online clicando em "sua conta" e escrevendo o seu ID de usuário e palavra-passe. Você é o único responsável pela manutenção e segurança do seu ID de usuário e palavra-passe. Para outras questões relacionadas à atualização ou alteração das informações da sua conta, envie um e-mail para customer.services@hki.com. Se algum erro nos seus dados pessoais não puder ser corrigido entrando em "sua conta", entre em contato conosco usando as informações de contato em baixo mostradas. Também pode entrar em contato conosco usando as informações abaixo para solicitar a eliminação dos seus dados pessoais dos nossos registros, electrónicos ou outros. No entanto, é necessário manter certas informações sobre as suas compras de produtos nos nossos registros para fins de garantia e informações sobre produtos.

Recolha de informações por sites de terceiros

De vez em quando podemos oferecer promoções ou patrocinadas ou co-patrocinadas com terceiros identificados.

Em virtude do seu patrocínio, estes terceiros podem obter dados pessoais que você opte por enviar para participar na promoção. Iremos notificá-lo no momento da solicitação de dados pessoais, se terceiros patrocinadores obterem ditas informações e os usos para os quais usarão esses dados.

Mudanças na Política

As nossas práticas de privacidade, assim como o próprio meio online, estão sujeitas a alterações. Se fizermos alguma alteração, nós iremos notificá-lo com um anúncio proeminente no nosso site.

Cómo entrar em contato connosco

Caso tenha outras dúvidas ou preocupações sobre estas políticas de privacidade ou deseje que as suas informações pessoais identificáveis sejam excluídas dos nossos registros, envie um e-mail para: customer.services@hki.com ou escreva para:

Europe:

Morada da Fábrica y de la central:

H & K Distribution Limited / H & K Equipment Limited

1 Cosford Lane

Swift Valley

Rugby

Warwickshire

CV21 1QN

Phone: +44 (0) 8707 200 544

Order line: +44 (0) 8707 200 554.