

Politique de confidentialité:

H&K International Politique de confidentialité Notre engagement à protéger vos données personnelles

Cette politique de confidentialité est valable depuis le 18/04/2018.

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Dans le cadre de notre engagement à la confidentialité de vos renseignements personnels, nous émettons cet avis expliquant nos pratiques d'information en ligne et les choix que vous pouvez faire sur la façon dont vos données personnelles sont collectées et utilisées sur ce site. Cet avis est également disponible à tout moment sur notre page d'accueil.

Les pratiques de confidentialité énoncées ici ne sont valables que pour ce site uniquement. Si vous créez un lien vers ce site ou d'autres sites affiliés à H&K ou si vous visitez ces sites autrement, veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sites en question.

Les données personnelles que nous collectons.

Lorsque vous visitez notre site internet, vous restez anonyme mais sur certaines pages vous devrez fournir des données personnelles pour vous inscrire, commander des produits et contacter H&K. Les données personnelles collectées peuvent donc inclure :

Votre nom et prénom, le nom de votre entreprise, votre numéro de compte client (si applicable), votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax and vos coordonnées bancaires.

Le site permet également de soumettre des informations sur d'autres personnes. Par exemple, il peut être demandé de fournir des informations sur les autres potentiels utilisateurs au sein d'une même organisation. Les données personnelles susceptibles d'être collectées incluent : le nom de ces personnes et leurs coordonnées.

L'utilisation des données personnelles des utilisateurs

Les données personnelles que les utilisateurs du site fournissent lorsqu'ils passent une commande de produits ou lorsqu'ils accèdent au site sont utilisées pour valider la commande et pour pouvoir offrir aux utilisateurs une expérience d'achat plus personnalisée.

Les coordonnées bancaires ne sont conservées que jusqu'au traitement du règlement de la commande. H&K ne stocke aucune coordonnées bancaires et toutes les coordonnées sauvegardées par la société de traitement des paiements utilisée par H&K restent confidentielles et sont utilisées uniquement dans le but de faciliter les futurs achats sur le site internet.

Les données personnelles sont également susceptibles d'être utilisées pour communiquer avec les utilisateurs, par exemple, pour répondre aux e-mails ou correspondances reçus, pour diffuser d'éventuelles offres promotionnelles et pour avertir les utilisateurs des changements de fonctionnalité sur le site internet.

Vos informations personnelles peuvent également être utilisées pour vous communiquer nos recommandations pour des produits supplémentaires ou des offres spéciales, et pour vous transmettre les améliorations sur de nouveaux produits qui pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type d'information, veuillez-nous contacter à l'adresse service.client@hki.com.

Certaines informations sont susceptibles d'être communiquées à des tiers sélectionnés, partenaires d'H&K et susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse service.client@hki.com.

Nous pourrions être amenés à partager des données personnelles en réponse à une procédure judiciaire ou lorsque nous croyons de bonne foi que la loi l'exige, par exemple, en réponse à une ordonnance du tribunal, une assignation ou une demande d'une agence d'application de la loi.

Aucunes données personnelles ne seront partagées ou utilisées dans d'autres situations que celles décrites précédemment sans avoir d'abord donné la possibilité aux utilisateurs de refuser ou d'interdire de telles utilisations.

Personnalisation et données agrégées

Nous utilisons des informations agrégées et non identifiables pour mieux concevoir notre site internet et pour recueillir des informations sur la gestion des produits et le développement des ventes chez H&K. Par exemple, nous pouvons être amenés à partager avec l'équipe H&K le nombre de personnes qui ont visité une certaine zone de notre site internet. Aucune information qui pourrait être utilisée pour identifier ces personnes ne sera divulguée. Ces informations agrégées peuvent également être partagées avec les partenaires d'H&K.

Notre engagement à la sécurité de vos renseignements personnels

Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous collectons en ligne. Lorsque vous passez des commandes ou accédez aux informations de votre compte, nous vous proposons automatiquement l'utilisation d'un serveur sécurisé. Le logiciel de serveur sécurisé reçoit des informations cryptées via le protocole SSL (Secure Sockets Layer) de votre navigateur Internet qui crypte les informations que vous saisissez avant qu'elles ne nous soient envoyées et empêche quiconque de les lire lorsque les informations transitent de votre ordinateur aux nôtres. La technologie SSL de Verisign est utilisée par notre site internet. Si vous êtes toujours inquiet de passer une commande en ligne, vous pouvez appeler un représentant de notre service clientèle.

Cookies

H&K utilise des cookies sur ce site internet dans le but de maintenir un identifiant d'acheteur nous permettant de garder une trace des articles dans votre panier. Nous utilisons également des cookies pour identifier qui vous êtes après vous être connecté ou enregistré. Ces cookies peuvent également être utilisés pour créer une visite plus personnalisée chaque fois que vous visitez notre site, par exemple, en vous informant des nouveautés sur notre site internet depuis votre dernière visite. Les "cookies" sont de petites informations stockées par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur.

Protection des données personnelles des enfants

H&K ne collectera aucunes informations personnelles d'enfants sur ce site internet

Comment accéder à vos informations et les modifier

Vous pouvez accéder et corriger les données personnelles que nous collectons en ligne en cliquant sur "Votre compte" et en entrant votre identifiant et votre mot de passe. Vous êtes seul responsable de la maintenance et de la sécurité de votre identifiant et de votre mot de passe. Pour toute autre question relative à la mise à jour ou à la modification des informations de votre compte, veuillez envoyer un e-mail à service.client@hki.com. Si des erreurs dans vos données personnelles ne peuvent pas être corrigées en accédant à "Votre compte", veuillez nous contacter sur la même adresse e-mail. Vous pouvez également nous contacter pour nous demander de supprimer vos données personnelles de nos dossiers, électroniques ou autres. Cependant, nous devons conserver certaines informations sur vos achats de produits dans nos dossiers à des fins telles que la garantie et les informations sur les produits.

Sauvegarde des données par des sites tiers

Nous pouvons être amenés à proposer des promotions, ou des offres spéciales commanditées ou co-sponsorisées avec des tiers identifiés. En vertu de leur parrainage, ces tiers peuvent obtenir des données personnelles que vous soumettez pour participer à la promotion ou offre spéciale. Nous vous informerons au moment de la demande de données personnelles si les sponsors tiers obtiendront de telles informations.

Modifications de la politique de confidentialité

Nos pratiques en matière de confidentialité, comme le support en ligne lui-même, peuvent changer. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons en publiant une annonce importante sur notre site.

Nous contacter

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant ces politiques de confidentialité ou si vous souhaitez que vos informations personnelles soient supprimées de nos dossiers, veuillez envoyer un courriel à service.client@hki.com ou écrire à:

H & K Distribution Limited / H & K Equipment Limited
1 Cosford Lane
Swift Valley
Rugby
Warwickshire
CV21 1QN

Téléphone: 0805 10 30 99 17.