

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 18.04.2018.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Als Teil unserer Verpflichtung zum Schutz Ihrer persönlichen Daten bieten wir diese Erklärung an, in der wir unsere Online-Informationspraktiken erläutern und Ihnen die Möglichkeiten aufzeigen, die Sie bezüglich der Erfassung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten auf dieser Website haben. Um diese Erklärung leicht zu finden, stellen wir sie auf unserer Homepage zur Verfügung.

Die Datenschutzpraktiken in dieser Datenschutzrichtlinie gelten nur für diese Website. Wenn Sie diese oder andere mit H & K verbundene Websites verlinken oder anderweitig besuchen, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien auf diesen Websites.

Die persönlichen Daten, die wir sammeln

Im Allgemeinen bleiben Sie beim Besuch unserer Website anonym, aber auf einigen Seiten müssen Sie persönliche Daten angeben, um sich zu registrieren, Produkte zu bestellen und Kontakt mit H & K aufzunehmen. Die Arten von persönlichen Daten, die auf diesen Seiten gesammelt werden, können beinhalten:

Name, Firma, Kundennummer (falls zutreffend), Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und Kredit- / Debitkarten- / Einkaufskarteninformationen

Wir ermöglichen Ihnen auch, Informationen über andere Personen zu übermitteln. Zum Beispiel bitten wir Sie, uns Informationen über andere Benutzer in Ihrer Organisation zur Verfügung zu stellen. Zu den Arten personenbezogener Daten, die über andere Personen auf diesen Seiten gesammelt werden können, gehören: Name und Kontaktinformationen des anderen Benutzers.

Wie wir persönliche Daten verwenden

Wir verwenden die persönlichen Daten, die Sie bei der Bestellung oder dem Zugriff auf diese Website angeben, um diese Bestellung abzuschließen und ein personalisierteres Einkaufserlebnis zu bieten. Wir geben diese personenbezogenen Daten auch an Dritte weiter, um die Bestellungen zu vervollständigen.

Wir behalten Kredit- / Debitkarten- / Einkaufskarteninformationen nur bei, bis die Zahlung für Ihre Bestellung bearbeitet wurde. H & K speichert keine Kredit- / Debitkarteninformationen. Alle Kreditkartendaten, die von der von H & K verwendeten Kreditkartenbezahlungsfirma gespeichert werden, werden sicher gespeichert und nur dazu verwendet, künftige Einkäufe bei H & K zu erleichtern.

Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen zu kommunizieren, z. B. um E-Mails und Korrespondenz zu beantworten, Ihre Bestellung zu bestätigen, mehr Informationen über Werbeaktivitäten zu senden und Sie über wichtige Änderungen auf der Internetseite zu informieren.

Wir verwenden Ihre Informationen dazu, Empfehlungen für zusätzliche Produkte oder Sonderangebote abzugeben und Sie über neue Produkte zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie diese Informationen in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter customer.services@hki.com.

Von Zeit zu Zeit können wir bestimmte Informationen an ausgewählte Dritte weitergeben, einschließlich anderer H & K-Partner, die für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Informationen teilen, kontaktieren Sie uns bitte unter customer.services@hki.com.

Wir können persönliche Daten als Reaktion auf rechtliche Verfahren offenlegen oder wenn wir davon überzeugt sind, dass das Gesetz dies erfordert, beispielsweise als Reaktion auf eine gerichtliche Verfügung oder auf Verlangen einer Strafverfolgungsbehörde.

Wir werden die personenbezogenen Daten, die uns online zur Verfügung gestellt werden, nicht in einer Weise nutzen oder weitergeben, die nicht mit den oben beschriebenen Daten zusammenhängt, ohne Ihnen zuvor die Möglichkeit zu bieten, solche Verwendungen auszuschließen oder anderweitig zu verbieten.

Anpassung und Aggregatdaten

Wir verwenden nicht identifizierende und aggregierte Informationen, um unsere Website besser zu gestalten und Informationen für das Produktmanagement und die Verkaufsentwicklung bei H & K zu sammeln. Zum Beispiel können wir unseren Verkaufs- und Marketingmitarbeitern sagen, dass die Anzahl "X" Personen einen bestimmten Bereich auf unserer Website besucht haben. Wir würden nichts offenlegen, was zur Identifizierung dieser Personen verwendet werden könnte. Diese zusammengefassten Informationen können auch mit den Tochtergesellschaften von H & K geteilt werden.

Unser Bekenntnis zur Sicherheit personenbezogener Daten

Wir haben physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingeführt, um die online gesammelten Informationen zu schützen. Wenn Sie Bestellungen aufgeben oder auf Ihre Kontoinformationen zugreifen, bieten wir die Verwendung eines sicheren Servers an. Die sichere Serversoftware empfängt verschlüsselte Informationen über den Secure Sockets Layer (SSL) Ihres Internetbrowsers, der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt, bevor sie an uns gesendet werden, und verhindert, dass sie von anderen gelesen werden, wenn die Informationen von Ihrem Computer zu uns gelangen. Diese Website verwendet die Verisign SSL-Technologie. Wenn Sie immer noch Bedenken haben, eine Bestellung online zu tätigen, wenden Sie sich an einen Kundendienstmitarbeiter unter der speziellen Bestellnummer für jeden H & K-Standort und bestellen Sie telefonisch.

Cookies

H & K verwendet Cookies auf dieser Website, um eine Käufer-ID zu erhalten, mit der wir die Artikel in Ihrem Einkaufswagen verfolgen können. Wir verwenden auch Cookies um Sie identifizieren können nachdem Sie sich eingeloggt oder registriert haben. Diese Cookies können auch dazu verwendet werden, jedes Mal, wenn Sie unsere Website besuchen, einen individuelleren Besuch zu erstellen, indem Sie beispielsweise auf die Neuigkeiten auf unserer Website seit Ihrem letzten Besuch hinweisen. "Cookies" sind kleine Informationen, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden.

Privatsphäre von Kindern

H & K beabsichtigt nicht, personenbezogene Daten von Kindern auf dieser Website zu sammeln.

Wie Sie auf Ihre Informationen zugreifen oder sie korrigieren können

Sie können die persönlichen Daten, die wir online sammeln und verwalten, einsehen und korrigieren indem Sie auf "Mein Konto" klicken und Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort eingeben. Sie sind allein verantwortlich für die Wartung und Sicherheit Ihrer Benutzerkennung und Ihres Passworts. Für weitere Fragen bezüglich der Aktualisierung oder Änderung Ihrer Kontoinformationen senden Sie bitte eine E-Mail an customer.services@hki.com. Wenn Fehler in Ihren persönlichen Daten nicht

durch den Zugriff auf "Mein Konto" behoben werden können, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktinformationen. Sie können uns auch unter Verwendung der nachstehenden Informationen kontaktieren, um uns zu bitten, Ihre persönlichen Daten aus unseren elektronischen oder anderen Aufzeichnungen zu entfernen. Wir müssen jedoch bestimmte Informationen über Ihre Produktkäufe in unseren Unterlagen aufbewahren, z. B. für Garantie- und Produktinformationen.

Sammlung von Informationen durch Seiten Dritter

Manchmal bieten wir Aktionen oder Sonderangebote an, die von identifizierten Dritten gesponsert oder mit gesponsert werden. Aufgrund dieser Zusammenarbeit können diese Dritten persönliche Daten erhalten, die Sie zur Teilnahme an der Aktion oder Sonderaktion einreichen. Wir werden Sie zum Zeitpunkt der Anfrage nach persönlichen Daten benachrichtigen, falls Drittanbieter solche Informationen erhalten und werden Sie über den Zweck der erhaltenen Daten aufklären.

Änderungen an der Richtlinie

Unsere Datenschutzpraktiken, sowie das Online-Medium selbst, können sich ändern. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir Sie benachrichtigen, indem Sie eine gut sichtbare Ankündigung auf unserer Website veröffentlichen.

Wie Sie uns erreichen

Sollten Sie weitere Fragen oder Bedenken zu diesen Datenschutzrichtlinien haben oder möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Datensätzen gelöscht werden, senden Sie bitte eine E-Mail an customer.services@hki.com oder schreiben Sie an:

Fabrik- und Büroadresse Europa:

H & K Distribution Limited / H & K Equipment Limited

1 Cosford Lane

Swift Valley

Rugby

Warwickshire

CV21 1QN

UNITED KINGDOM

Telefon: +44 (0) 8707 200 544

Bestellhotline: +44 (0) 8707 200 554